

# Fehlersuche

## FAQ

“ Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren EP1 auf die neueste verfügbare Firmware aktualisiert haben, indem Sie auf [Aktualisieren](#) gehen.

Lassen Sie uns einige der am häufigsten gestellten Fragen beantworten.

## Everything Presence One

### Erkennt der EP1 sich bewegende Tiere oder Objekte?

Ja, der EP1 erkennt alles, was sich bewegt: ein Haustier, einen Ventilator oder sogar sich bewegende Objekte wie Jalousien.

### Hilfe, mein Sensor zeigt falsche Erkennungen an!

In den meisten Fällen erkennt der Sensor Bewegungen korrekt, aber die Benutzer sind sich nicht bewusst, wie klein die Bewegungen sind, die er erkennen kann. Schauen Sie sich unbedingt die [Einstellungsanleitung](#) an, um die Einstellungen zu optimieren und die besten Ergebnisse zu erzielen!

### Kann der Sensor die Richtung der Bewegung oder Zonen erkennen?

Nein, er zeigt nur den Status "erkannt" oder "nicht erkannt" an.

### Es kommt immer wieder zu WIFI Verbindungsabbrüchen

Keine BLE Host oder Bluetooth Proxy konfigurieren. Das sorgte bei mir auf allen 4 EP1s für WIFI Verbindungsabbrüche.

WIFI 2,4MHz und Bluetooth nutzen die gleichen Kanäle.

Zitat aus dem Discord.

Nicht wirklich, da ich kein Entwickler bin, aber ich glaube, es hat etwas damit zu tun, dass es Schwierigkeiten hat, sowohl WiFi- als auch Bluetooth-Verbindungen aufrechtzuerhalten, da sie über dasselbe Funkgerät hergestellt werden und daher "pausieren" müssen, damit das jeweils andere Gerät funktionieren kann.

Aber ich (und viele andere) beobachteten häufige Verbindungsabbrüche, wenn Bluetooth (entweder über Bluetooth-Proxy, Ble-Tracking oder Improv) zur gleichen Zeit wie WiFi aktiviert ist

Ich bevorzuge es, mein eigenes Gehäuse in 3D zu drucken.

Keine Sorge, Sie können die benötigten Dateien hier finden:

<https://www.printables.com/model/302846-everything-presence-one-official-case>

---

Revision #2

Created 18 January 2024 16:00:01 by Gerald Amrhein

Updated 18 January 2024 16:06:54 by Gerald Amrhein