

# Lebenslauf

## Gerald Amrhein

GULP: GULP-ID: 72039  
XING: [https://www.xing.com/profile/Gerald\\_Amrhein](https://www.xing.com/profile/Gerald_Amrhein)  
Facebook: <http://www.facebook.com/amrheing>  
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/gerald-amrhein-9b257223/>  
eMail: [gerald@amrhein.info](mailto:gerald@amrhein.info)

### Soft Skills

- Flexibilität in der Erfassung verschiedenster Aufgabenstellungen
- Empathie im Umgang mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit in Sprache und Präsentation
- Abstraktionsfähigkeit bei komplexen Aufgabenstellungen
- Durchsetzungsstark

### Qualifikationen und Schulungen

- BSI Grundschutzmethodik ISO27001
- Project Management Professional
- Supportingenieur Netzwerke
- Technik Informatiker (CDI)
- Studium Maschinenbau
- Fachhochschulreife
- Ausbildung zum Werkzeugmacher (Gesellenbrief)

### Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (fließend)

## Anstellung- und Projektübersicht

Mein höchster Schulabschluss ist die Fachhochschulreife.

Zwischen der Realschule und Fachhochschule habe ich den Beruf des Werkzeugmachers erlernt.

Nach 4 Semestern Maschinenbau ging mein Weg in die IT.

Zuerst über eine einjährige Ausbildung zum Technik Informatiker (CDI) danach mit einer Weiterbildung zum Netzwerk Ingenieur, und immer mit viel Eigeneinsatz.

Mein ganzes Leben habe ich immer neues gelernt und das wird hoffentlich auch nie enden.

Die meisten Jahre meines Berufslebens war ich angestellt, einige Jahre auch Selbstständig als IT-Consultant unterwegs.

Die Kunden während meiner Freiberuflichen Tätigkeit darf ich öffentlich nicht nennen.

Auf Nachfrage erteile ich gerne Auskunft.

## Support Engineer - Monitoring , PSI Software AG

2016 - heute

Aufbau und Betrieb eines Monitoring Systeme für dezentrale, offline Infrastruktur im KRITIS Umfeld.

<https://checkmk.com/de/produkt/case-studies/psi>

## Aufbau eines Monitoring Systems

12/2012 – 01/2013

Implementierung eines Nagios Systems zur Überwachung von:

- Hardware Komponenten
- Windows Servern
- Linux Servern
- Vmware Hostsystemen und virtuellen Systemen
- Telefonanlage
- Infrastrukturkomponenten

## Business Consultant

09/2011 – 12/2012

Consulting Dienstleistungen in „ISO27001 nach IT-Grundschutz (BSI)“

- Analyse des Bedarfs zur generellen Entscheidung der Einführung eines neuen Dienstleistung Produktes
- Aufbau eines virtuellen Krankenhauses zur Visualisierung des Bedarfes im Management

- Dynamische Powerpoint Präsentation zur Darstellung von kritischen Elementen
- Erstellung von bereinigten Netzplänen zur Veranschaulichung der Gefährdungspotentiale
- Gegenüberstellung einer Funktionsübersicht zu einem Netzplan
- Implementierung eines virtuellen Krankenhauses in das GS-Tool
- Anlegen der einzelnen Elemente aus dem virtuellen Krankenhaus
- Anlegen der physikalischen und logischen Verknüpfungen
- Darstellung der kritischen Systeme
- Bewertung der Schutzbedarfsklassen
- Durchführung einer Informationsicherheits Analyse bei einem Pilotkunden
- Istaufnahme der Situation
- Darstellung der Gefährdungspotentiale
- Präsentation der Ergebnisse vor dem Kunden
- Empfehlung eines Vorgehens zur Beseitigung der Gefährdungen
- Evaluierung von Prozessen und Tools zur Optimierung des Workflows
- Beratung meines Kunden im Bereich proaktives Management
- Mein Kunde möchte sein Serviceportfolio um proaktives Management und ein Management Dashboard erweitern.

Auf Basis meiner langjährigen Erfahrung mit diesem Kunden und sehr guten Kontakten zu seinen Kunden unterstützte ich dieses Projekt bei der Festlegung der Parameter als auch im Design der Präsentation

## Virtualisierung

09/2011 – 12/2012

Umstellung eines komplexen Kundensystems von klassischer Server- und Workstation Technologie auf Virtualisierung.

Gefordert sind ein 24x7 Betrieb mit maximal 2h Wiederherstellungszeit!

- Analyse der Ausgangssituation
- Ausarbeitung von 3 möglichen Varianten
  - 2 Node Cluster mit shared Storage und abgesetztem Backupserver (Veeam B&R) in zweitem Brandabschnitt (\* Zielsystem)
  - 2 Raum Cluster mit Datacore Storage Virtualisierung
  - 2 Single VMware Hostsysteme mit Online Replikation der virtuellen Systeme
- Beschaffung des Gesamtsystems
- Aufbau und Inbetriebnahme
  - Installation der Hardware
  - Installation VMware System vSphere / ESX 5.x
  - Installation der virtuellen Hosts (P2V, Neu Installation)
  - Konfiguration des Active Directory, DHCP, DNS
  - Konfiguration des Veeam Backup Systems Version 6
- Test der Wiederherstellbarkeit in der geforderten Zeit

- Dokumentation und Übergabe an einen Betriebsdienstleister
- Schulung der Anwender zur einfachen Fehlerbehebung
- Schulung der Supportmitarbeiter in Vmware Implementierung als auch Support
- Härtung der Systeme nach IT-Grundschutz (BSI)

Aufbau eines Testsystems beim meinem Kunden zu Support- und Entwicklungszwecken

- Beschaffung Hardware
- Installation des obigen Systems als „nested“ Vmware System auf einem einzigen physikalischen Server
- Dokumentation dieser Speziallösung
- Übergabe an Kunden
- Kundenworkshop mit Projektleitern im Thema Vmware Technologie
- Kundenworkshop in vmware Installation, Upgrade und Administration
- Kundenworkshop in Veeam Backup & Replication vor Produktentscheidung

Projektleiter / IT Consultant

01/2009 – 09/2011

- Projektleitung in Healthcare Projekten
  - Neu Implementierungen
  - Upgrade von Live Systemen
  - Projekte zur Performanceoptimierung und Fehleranalyse
  - Projekte zur Validierung neuer Releases der Kundensoftware
- Upgrade Planung und Durchführung
- Teilprojektleitung Backendsysteme
- Teilprojektleitung Richtfunk Vernetzung
- Projektleitung in Troubleshooting Projekten
  - Koordination der Hardware Hersteller Spezialisten
  - Vermittlung zwischen den beteiligten Partnern
  - Projekt Planung
  - Ansprechpartner des Kunden im Troubleshooting Prozess
- Analyse von Performance und Stabilität Problemen von SAN und NFS Speichersystemen
  - Hardware Probleme zwischen Linux Servern und FC SAN Storage (emc<sup>2</sup>, FTS, Netapp)
  - Hardware Probleme mit NFS angeschlossenen Langzeit Speichersystemen (Netapp)
  - Software Probleme in der Applikations- und Programmierlogik
- Beratung bei Erweiterungen der LAN- / SAN / Storage Infrastruktur
- Beratung bei Erweiterung oder Neuanschaffung von Archivlösungen
- Planung und Implementierung Vmware Cluster Systeme
- Planung und Implementierung Vmware Backup
- Einrichtung System Management im Kundensystem

## IT Consultant, SMP Management AG

10/2008 – 01/2009

- System Beratung im Auftrag eines deutschen Hardware Herstellers
- Kalkulation von Storage Systemen anhand der Kundenanforderungen
- Auswahl der geeigneten Hardware Systeme zur Abdeckung der Anforderungen
- Technische Teilprojektleitung in Healthcare Projekten
- Infrastruktur Beratung im Vorfeld von Healthcare Projekten
- Analyse von Kundenbedürfnissen und Adaption mit dem Produktportfolio
- Analyse der Kundeninfrastruktur und Ausarbeitung der Integration

## IT-Consulting für PACS Systeme

02/2006 – 09/2008

Konzeptionierung von IT-Infrastruktur Lösungen für einen deutschen PACS Hersteller

Erarbeiten der Server- und SAN Lösung auf Basis der Software- und Kundenanforderung.

- Kalkulation von Kurzzeit- als auch Langzeitspeicher Systemen auf Basis der Endkunden Parameter
- Einbinden von speziellen Kundenwünschen in das SAN/LAN Konzept.
- Klären von speziellen Anforderungen im Presales Prozess.
- Konzeption von non-Standard Systemen in Zusammenarbeit mit der Softwareentwicklung und dem Produktmanagement..
- Technische Teilprojektleitung in der Rolloutphase von komplexen PACS Systemen und Integrationsprojekten.

## Microsoft Exchange Server Migration

6/2005 – 01/2006

Eine deutsche Bank migriert 12 Exchange 5.5 Server auf einen hochverfügbaren Exchange 2003 Cluster.

- Erarbeiten eines Feinkonzeptes für die Migration von 2500 Benutzerpostfächern und ca. 500 weiteren Objekten unter Verwendung von NetIQ Exchange Migrator.
- Test des Konzeptes in der Laborumgebung
- Installation und Konfiguration des Exchange 2003 Clusters.
- Installation und Konfiguration der NetIQ Migrations Plattform.
- Migration der Benutzer.
- Einarbeitung der Administratoren in die Exchange 2003 Verwaltung.
- Erarbeiten eines Konzeptes zur Unterstützung der Administratoren bei Standardprozessen.

## Aufbau einer zentralen Datenablage

8/2005

Ein Unternehmensberater sucht eine zentrale Plattform zum Ablegen von geschäftsrelevanten Informationen für 10 Außendienst Mitarbeiter.

Wichtiger Aspekt ist ein kostengünstiger und störungsfreier Betrieb des Systems.

- Anmietung eines dedizierten Servers bei 1&1
- Aufbau eines File-, Mailservers.
- Integration eines Datensicherungskonzeptes
- Implementierung von Terminalservices
- Implementierung von Sharepoint Services

## Benutzermigration eines Exchange GEO Clusters

3/2005 – 5/2005

Eine deutsche Bank wechselt den Service Provider und die 3700 Exchange Benutzer werden auf einen neuen Exchange 2003 GEO Cluster umgezogen.

- Erarbeiten von Test- und Installationsszenarien für den GEO Cluster
- Erarbeiten von Test- und Installationsszenarien für die Komponenten Virensan und Backup
- Installation und Test des Clustersystems mit allen Komponenten
- Erstellen eines Szenarios für den Benutzertransfer unter Berücksichtigung der Windows NT/Outlook 98 Client Systeme
- Durchführung des Benutzertransfers
- Dokumentation aller Szenarien
- Alle Teilschritte wurden ISO konform abgehandelt

## Planung und Aufbau einer Testumgebung

2/2005

Für Integrationstest verschiedener Kunden wird eine flexible Umgebung gefordert um diverse Anforderungen abbilden zu können.

- 2 Domänencontroller (Microsoft Server 2003 Std.)
- 1 Terminalserver (Microsoft Server 2003 Std.)
- 1 Exchange 2003 Cluster (Microsoft Server 2003 Ent. + MS Exchange 2003 Ent.)
- 1 Microsoft SMS Server mit Netinstall SW Verteilung und OSD

- 1 Microsoft Operation Management Server
- Die Abbildung dieser Umgebung basiert auf VMWare GSX Server 3.2

## Serverkonsolidierung in einer deutschen Bank

3/2004 – 1/2005

Eine deutsche Bank tauscht 3000 Server gegen neue Hardware aus.

- Anpassung von Installationsverfahren für MS Windows NT4 Server, MS Windows 2000 Server und MS Windows Server 2003
- Fehlerbehebung in Treiberinstallationsdateien
- Entwicklung eines Verfahrens zur sicheren Erstellung eines Netzwerk Adapter Teams in Perl und VB-Script.
- Integration von Installationsabläufen in verschiedene Umgebungen.
- Fehlerbehebung an bestehenden Verfahren
- Anpassung von SMS Abläufen und Fehleranalyse innerhalb der SMS Pakete.
- Analyse der bestehenden OSD Verfahren und aufzeigen von Alternativen inkl. Aufwandsschätzung.
- Leistungstests mit verschiedenen Treiberständen des Hardwarelieferanten
- Dokumentation der Abläufe

## Steuerberatungskanzleien

1995 - 2007

Planung und Realisierung der IT-Infrastruktur von Steuerberatungskanzleien.

- Planung und Durchführung der Netzwerk Verkabelung
- Planung / Konfiguration und Implementierung der Server
- DATEV Client / Server Modell
- DATEV Terminal Server Modell
- Implementierung und Konfiguration der Arbeitsstationen
- Fernbetreuung der Kanzleien via VPN und RDP.
- Durchführen von Servermigrationen unter Novell Netware 3 und 4 nach Microsoft Windows Server 2000 und 2003.

## Nationales Ingenieurbüro

2/2002 – 7/2002

Planung und Realisierung der IT-Infrastruktur eines mittelständischen Ingenieurbüros.  
Serverarchitektur

- Planung der IT-Infrastruktur des Büroneubaus
- Verkabelung des Büroneubaus
- Aufbau der lokalen Client- / Server Infrastruktur
- Arbeitsstationsanbindung und Office Implementierung
- Anbindung von Außendienstnotebooks via GPRS

## Senior Consultant, m+s Elektronik AG

12/2000 – 6/2002

- Aufbau der Abteilung „Content Management Systeme“
- Strategieentwicklung: „Was will die Abteilung erreichen?“
- Definition der Ressourcen
- Ausarbeitung der Strukturen
- Partner Akquise
- Schulungsorganisation
- Projektrealisierung
- Projektleitung für eProcurement Systemlösungen

## BIT Manager, m+s Elektronik AG

3/2000 – 11/2000

Angebotsanfragen, die mehr als 2 Bereiche des Unternehmens integrieren werden durch das BIT Management Team bearbeitet.

- Definition der Aufgaben eines BIT Managers
- Implementierung von Prozessen im Bereich BIT Management
- Unterstützung der Junior Consultants in fachlichen Themen
- Erstellen von komplexen Angeboten unter Einbeziehung aller Konzerntöchter.
- Ausarbeitung der Kundenpräsentation
- Präsentation des Angebotes beim Kunden

## Softwareverteilung in einer deutschen Bank

12/1998 – 03/1999

Integration einer Softwareverteilungslösung unter Netinstall 3.x für ca. 5000 Arbeitsplätze an 3 Standorten.

- Entwicklung eines Konzeptes für verteilte Datenhaltung der Netinstall Server.
- Aufbau der logischen Serverinfrastruktur
- Betreuung der physikalischen Implementierung
- Entwickeln und Testen der Verteilungsscripte und Regeln unter Perl.



- Anbindung von 2 externen Standorten an das Zentralsystem
- Administration des Gesamtsystems während des Rollout
- Administration der 2 externen Standorte während der Umzugsphasen

## Clientmigration in einer deutschen Bank

04/1999 – 09/1999

Planung und Durchführung der Migration von 400 Notebooks mit Betriebssystem und Office Upgrade

- Konzeption des BS Upgrades von MS Windows 9x zu MS Windows NT4
- Projektierung des BS Upgrades IBM OS2 2.x zu IBM OS2 Warp
- Konzeption des Upgrades der Applikationen im Windows Umfeld
- Projektierung des Upgrades der Applikationen im OS2 Umfeld
- Konzeption der Datenübernahme
- Planung des Rollout: Abholung beim Kunden – Upgrade – Auslieferung zum Kunden – Kurzeinweisung
- Gesamtprojektleitung

## Internationale Industrie

6/1998 – 11/1998

Beratung, Konzeptionierung und Durchführung einer Client Migration von SNA Terminals zu MS Office in einem nationalen Umfeld. Zusätzlich der hierzu notwendigen Implementierung der gesamten Server Infrastruktur.

- Aufbereitung der Anforderungen des Kunden und Präsentation eines Lösungsbeispiels.
- Konzeptionierung der Serverinfrastruktur auf Basis MS Windows NT4 Server
- Konzeptionierung des Serverraumes und der Anforderungen an diesen.
- Konzeptionierung der LAN-Infrastruktur, unter Einbindung der vorhandenen Verkabelung im Werk.
- Aufbau der Server am Standort in Zusammenarbeit mit den Technikern
- Konfiguration der einzelnen Dienste und Server
  - Primary Domain Controller
  - Backup Domain Controller
  - File Server
  - Backupserver
  - SMS Server
  - SNA Server
- Konfiguration und Implementierung der SMS Site Struktur
- Konzeption und Implementierung einer Umgebung für „wandernde Benutzer“
- Projektplanung und Gesamtprojektleitung

Technical Consultant, m+s  
Elektronik AG

09/1995 – 05/1998

- Planung und Realisierung von Server- / Domänenkonzepten auf Basis Microsoft Windows NT
- Planung und Implementation von Microsoft Windows NT Lösungen (File- und Printservices, Mail, Backup, Softwareverteilung) in bestehende Systeme
- Planung und Realisierung von „High Availability Lösungen“ auf Basis von Compaq Serversystemen
- Planung und Realisierung von Datensicherungskonzepten im heterogenen Umfeld

System Engineer, GEODAT GmbH

04/1993 – 06/1994

- Technische Kundenbetreuung
- Projektierung und Realisation von Novell Netzwerken

System Engineer, Dötsch GmbH

12/1991 – 03/1993

- Reparatur und Wartung von PC und Peripherie
- Konfiguration von PC Systemen
- Projektierung von Novell Netzwerken
- Projektierung und Installation von IT Infrastruktur

System Engineer, Syscotec GmbH

04/1991 – 11/1991

- Support von Peripherieprodukten im PC-Bereich
- Peer to Peer Netzwerke
- Datensicherung Laufwerke
- Schnittstellenkarten